

# Regulamin usługi „Wuwuzele”

## §1. Uwagi ogólne

1. Usługa „Wuwuzele” (dalej „Usługa”) jest dostępna dla wszystkich użytkowników sieci GSM, którzy posiadają kartę SIM zakupioną u jednego z polskich operatorów sieci GSM.
2. Usługę świadczy firma CT Creative Team S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035069, kapitał zakładowy opłacony: 13.753.200,00 PLN, nr NIP: 951-19-21-562 (dalej "CT").
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
  - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
  - Operator – operator sieci GSM świadczący usługi GSM; Operatorami prowadzącymi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o., P4 sp. z o.o. Za Operatora GSM wg niniejszego regulaminu jest uznawany również operator świadczący usługi w systemie CDMA – Sferia S.A.;
  - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
  - Premium SMS/MMS – skrócony numer specjalny o podwyższonej wartości umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (pre-paid) sieci Operatora GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi: 7228, 7428, 7928;
  - link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania aplikacji java.
4. Każda osoba (dalej „Użytkownik”), przed przystąpieniem do korzystania z aplikacji zobowiązana jest do zapoznania się z warunkami użytkowania oraz Regulaminem Usługi, udostępnianym niezwłocznie po pierwszym uruchomieniu aplikacji na telefonie komórkowym. Użytkownik potwierdza zapoznanie się i zaakceptowanie warunków korzystania z Usługi poprzez zatwierdzenie przyciskiem „akceptuj” na klawiaturze swojego telefonu. Brak akceptacji warunków skutkuje samoistnym wyłączeniem się aplikacji w telefonie.

## §2. Opis i Korzystanie z Usługi

1. Aplikacja java „Wuwuzele” służy do odtwarzania na telefonie komórkowym dźwięków imitujących brzmienie trąbki „wuwuzele”. Aplikacja może być używana w dwóch trybach: bezpłatnym – cichym oraz odpłatnym – głośnym. Tryb cichy umożliwia odgrywanie dźwięku w sposób ciągły przez określony czas. Odnowienie limitu czasu, umożliwiającego bezpłatne korzystanie z aplikacji, następuje automatycznie po odczekaniu okresu przerwy w działaniu. Użytkownik może znieść cykliczne ograniczenie czasu odtwarzania dźwięku, dokonać zmiany trybu na głośny oraz odblokować dostęp do możliwości zmiany barw dźwięku korzystając ze specjalnej, opcjonalnej i nieobowiązkowej funkcji płatnej aplikacji.
2. W celu uzyskania dostępu do specjalnej funkcji odpłatnej aplikacji należy wysłać SMS Premium Rate pod wskazany przez aplikację numer. Po wysłaniu SMS Premium Rate użytkownik otrzyma nieograniczony dostęp do wybranej opcji aplikacji.
3. Użytkownikowi, który zdecyduje się na skorzystanie ze specjalnej, płatnej funkcji aplikacji, na ekranie telefonu komórkowego zostanie wyświetlona prośba o potwierdzenie wysyłki SMS. Akceptacja następuje poprzez wciśnięcie odpowiedniej komendy i skutkuje wysłaniem SMS na wskazany numer Premium Rate. W przypadku rezygnacji z wysyłki SMS żadna opłata nie jest pobierana.
4. Dźwięki mogą być odpłatnie przesyłane z aplikacji za pomocą MMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego (MSISDN), przy czym Użytkownik bierze na

siebie pełną odpowiedzialność za przesyłanie dźwięków na wskazane przez siebie numery telefonów (MSISDN).

5. Koszt wysłania jednej wiadomości Premium SMS/MMS z aplikacji to, w zależności od numeru:
  - numer 7228 – cena 2 zł / 2,44 z VAT (od 01/01/2011r. – 2,46 zł. z VAT);
  - numer 7428 – cena 4 zł / 4,88 zł z VAT (od 01/01/2011r. - 4,92 zł z VAT);
  - numer 7928 – cena 9 zł / 10,98 z VAT (od 01/01/2011r. – 11,07 zł. z VAT);
  - numer 2800 – opłata jak za zwykłego SMS-a
  - numer 8064 – opłata 0 zł.
6. Opłaty za korzystanie z Usługi pobierane są przez Operatorów Sieci GSM.
7. Wiadomość Premium SMS/MMS może być wysłana wyłącznie z telefonu komórkowego.
8. Na Usługę składają się komunikaty SMS/MMS zawierające:
  - a) zakładkę WAP do pobrania aplikacji java,
  - b) komunikaty zawierające informację o nowościach WapSter.
9. Opłata za połączenie z WAP nie jest wliczona w cenę Usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatora GSM. W sieci Orange opłata za pobranie zamówionego elementu wynosi 30gr netto/37 z VAT za 50 kb danych.
10. Żadna informacja zamieszczona na stronach [www/wap](http://www/wap) Usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
11. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania otrzymanej Usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
12. Kopiowanie otrzymanych produktów jest zabronione.
13. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest zainteresowany otrzymywaniem komunikatów SMS/MMS będących elementem realizacji Usługi, opisanych w punkcie 8 powyżej, winien wysłać SMS-a o treści „STOP” na numer specjalny 2800 (koszt zwykłego komunikatu SMS zależy od aktualnej taryfy posiadanej przez Użytkownika) lub wysłać e-mail na adres: [wapster@wapster.pl](mailto:wapster@wapster.pl) albo skontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38 lub wysłać faks na numer (22) 331 93 94. W takiej sytuacji CT powstrzyma się od wysyłania komunikatów, chyba że Użytkownik ponownie przystąpi do korzystania z Usługi.

### §3. Reklamacje

1. Reklamacje techniczne dotyczące działania Usługi można składać telefonicznie pod numerem (22) 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00 lub przesyłać na adres e-mail: [wapster@wapster.pl](mailto:wapster@wapster.pl), bądź pisemnie na adres CT.
2. Reklamacje dotyczące wszystkich innych kwestii, poza wyniesionymi w ust. powyżej, należy składać wyłącznie w formie pisemnej na adres CT.
3. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego powyżej, a także w formie innej niż wymagana mogą nie zostać uwzględnione, o czym zostanie poinformowany składający reklamację.
4. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy).
5. Reklamacje rozpatrywane są przez CT w terminie 30 dni, licząc od następnego dnia roboczego, w którym CT otrzymał reklamację.
6. W przypadku złożenia reklamacji w sposób wskazany powyżej, CT poinformuje Użytkownika o wyniku rozpoznania reklamacji na adres wskazany uprzednio przez Użytkownika.

### §4. Odpowiedzialność

1. CT oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. CT nie ma wpływu na jakość usług świadczonych bezpośrednio przez Operatora sieci GSM tj. niedostępność wiadomości SMS/MMS w sieci odbiorcy.
3. CT nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi oraz za opóźnienia w świadczeniu Usługi spowodowane siłą wyższą. Za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności takie zdarzenia jak: strajki, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci GSM i internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, CT uprawnione będzie do przesunięcia terminu świadczenia usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
4. Niezależnie od powyższych ustaleń CT ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niego przez Operatora. Z zastrzeżeniem odpowiednich przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu, CT nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
5. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający czyjąś godność.
6. Zabrania się przesyłania dźwięków w szczególności do osób nieletnich, wbrew ich woli bądź działając w złym zamiarze. Użytkownik wskazując CT numer telefonu komórkowego MSISDN, na który ma zostać przesłany dźwięk, bierze na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia dysponenta wskazanego numeru telefonu.
7. CT zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm moralnych.
8. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa polskiego, przyjętych norm moralnych, dobrych obyczajów czy naruszenia czyjejs godności, CT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody moralne, materialne i inne.

## **§5. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. CT zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie [www.wapster.pl](http://www.wapster.pl) i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.